

# コンシェルジュ Concierge 21

by CENTURY 21

(24 時間駆けつけサービス)

「Concierge21」は賃貸生活での暮らしのさまざまなお困りごとを、24時間365日体制で解決いたします。あなたの暮らしに寄り添う心強い暮らしのサポーターとして、ぜひご活用いただきたいセンチュリー 21 おすすめのサービスです！

ご利用の流れ

## トラブル発生

「暮らしのお困りごと発生！」

## Concierge21 コールセンター

会員専用フリーダイヤルへお電話いただきますとオペレーターが対応します

## 解決

専門スタッフの出動や電話サポートで解決へ

## 1 スペシャルサポートサービス

突然のトラブルに助かるお見舞金制度です！



※「盗難引越しサポート」「競売物件引越しサポート」については、引越し先の物件が、入会の取次ぎをした代理店が仲介または管理する物件に限ります（各お見舞金のお支払いは有効期間中、年1回まで）

種別	トラブル内容	状況	サポート内容	サポート費用
盗難引越しサポート	 盗難被害にあった	気持ち悪いので別物件に引越した	引越し費用	<b>10万円</b> サポート
盗難カギ交換サポート	 ピッキング等で盗難被害にあった	心配なので侵入されたドアのカギを交換	カギ交換費用	<b>3万円</b> サポート
競売物件敷金サポート	 お住まいの物件が競売になった	新たに賃貸借契約を結び敷金を払った	敷金	<b>10万円</b> サポート
競売物件引越しサポート	 お住まいの物件が競売になり、明け渡しを要求された	新しい部屋に引越すことになった	引越し費用	<b>10万円</b> サポート

## 2 暮らしの安心出動サービス

「もしかしたら・・・」こんなとき警備員が在宅確認・外観確認を行います！

※会員、または2親等内の親族からのご依頼となります。（有効期間中年3回まで無料）※本サービスは（株）全日警と業務提携し提供しております。  
※全日警出動可能エリアは一部地域となり、その他の地域は当社提携業者が出動します。尚、やむを得ない理由により警備員の出動ができない場合には当社提携業者が対応します。

トラブル内容	対応	費用
 遠くで1人暮らしをする子供と数日前から連絡がとれない	警備員がお部屋を訪問	<b>0円</b>
 家の周りを不審者がうろろしている		

ステッカーを貼って  
犯罪抑止効果！



### 3 緊急かけつけサービス

水回りやカギ、電気・ガスなどのトラブルでお困りの時、駆けつけて応急処置をします！

※作業時間60分程度の特種作業を必要としない応急処置に無料で対応します(利用回数制限なし※エアコン建具を除く) ※カギのトラブルにおいて、カギの種類、時間帯により開錠、破錠できない場合「宿泊補助金」をお支払いします(上限6,000円)



種別	トラブル内容	対応	参考価格	会員価格		
				出張料金	作業料金	その他
カギ	紛失、故障	紛失等の開錠作業	8,000円～	0万円	0万円	実費
水回り	漏水、詰まり、破損	止水応急処置、汎用パッキン類交換、部材交換など	8,000円～	0万円	0万円	実費
ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去	12,500円～	0万円	0万円	実費
電気・ガス・給湯器	停電・着火・火力不良	電池確認、元栓・メーター確認、バーナー確認	7,000円～	0万円	0万円	実費
エアコン(2年間2回まで)	漏水・コンセント不具合	止水、不具合確認調査(メーカー対応必要な場合あり)	8,000円～	0万円	0万円	実費
建具(2年間2回まで)	がたつき、傾き、破損	ちょう番調整、ビス増し締め、金具位置・レール調整等	8,000円～	0万円	0万円	実費

緊急駆けつけサービスは14か国語対応可能です。



タイ語 ベトナム語 スペイン語 ポルトガル語 ロシア語  
インドネシア語 タカログ語(フィリピン)

### 4 生活電話相談サービス

夜中に急病！ネットが繋がらない！近隣トラブル！  
医師・弁護士等、各分野専門のスタッフがお応えします。

※パソコン基本操作は、ご利用時間が年末年始を除く9:00～21:00、法律、税金、年金、近隣トラブル、介護相談はご利用時間が平日10:00～17:00となります(有効期間中、各年3回まで無料)

相談内容	対応	参考価格	会員価格
健康・医療、夜間・休日医療機関紹介、パソコン基本操作、法律、税金、近隣トラブル、介護、マタニティ・育児、ペット(犬・猫)	お悩みに応じて看護師、医師、助産師、弁護士、公認会計士、ケアマネージャー、パソコン整備士、獣医師等専門スタッフが対応します	6,000円	0円

### 5 安心快適ライフサービス

各サービスを会員価格でご利用できます。カーシェア、出張パソコンサポートなど使えるラインアップです。

※利用回数制限なし

相談内容	対応	費用負担	会員価格
消耗品交換(蛍光灯など)、粗大ごみ搬出代行、出張パソコンサポート、レンタル用品(家電・レジャー用品等)、便利屋(家具移動、運転代行等)	割引料金にてサービスをご紹介します	全額実費	10%OFF
カーシェアリング(提携先:タイムズ)	カード発行手数料無料	1,550円	0円

<サービス運営会社>

株式会社 コンシェルジュ 24

〒220-8141 横浜市西区みなとみらい2-2-1-1 横浜ランドマークタワー 41F  
http://www.concierge24.co.jp

※本サービスのお手続き方法や利用料金、設置料金など詳しい情報、およびその他お問い合わせについては、下記、センチュリー21加盟店までご連絡ください。